

Дмитрий Чернов

УПРАВЛЕНИЕ РЕПУТАЦИЕЙ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

**ПОСОБИЕ ДЛЯ МЕНЕДЖМЕНТА И СПЕЦИАЛИСТОВ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

Департамент корпоративных коммуникаций ОАО «РЖД»



Нажмите для просмотра



СОДЕРЖАНИЕ

КОРОТКО О ГЛАВНОМ	4
-------------------	---

ГЛАВА 1.	10
----------	----

РИСКИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ И МЕНЕДЖЕРСКИЕ РЕШЕНИЯ.
ОЦЕНКА ЗАТРАТ НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РИСКОВ/ЛИКВИДАЦИЮ
АВАРИЙ

ГЛАВА 2.	20
----------	----

ПРОБЛЕМАТИКА ТРАНСЛИРОВАНИЯ ОБЪЕКТИВНОЙ
ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ОБЪЕКТОВ ВНУТРИ КРУПНЫХ
КОМПАНИЙ/ХОЛДИНГОВ. ПРЕДЕЛЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ
РЕГЛАМЕНТОВ

ГЛАВА 3.	26
----------	----

ЛОГИКА РАЗВИТИЯ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ
И ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В ПОДХОДЕ
К УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИВАЮЩИМСЯ КРИЗИСОМ

ГЛАВА 4.	47
----------	----

ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ШАГИ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА
В ПЕРВЫЕ ЧАСЫ ПОСЛЕ АВАРИИ

ГЛАВА 5.	60
----------	----

ЛОГИКА ИНФОРМАЦИОННОГО РЕАГИРОВАНИЯ
НА ЧРЕЗВЫЧАЙНУЮ СИТУАЦИЮ

ГЛАВА 6.	105
----------	-----

ПРЕВЕНТИВНЫЕ АНТИКРИЗИСНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ

ГЛАВА 7.	115
----------	-----

50 АНТИКРИЗИСНЫХ ПРАВИЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ГЛАВА 8.	119
----------	-----

50 АНТИКРИЗИСНЫХ ПРАВИЛ ДЛЯ PR-СЛУЖБ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	123
------------	-----

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	124
-------------------	-----

АВТОР ПОСОБИЯ	129
---------------	-----

АВТОР ПОСОБИЯ



ДМИТРИЙ ЧЕРНОВ

Doctor of Science in Risk Management, ETH Zurich.

Тренинги и консалтинг в области управления кризисными ситуациями: Газпром, Российские железные дороги, РусГидро, Зимние Олимпийские Игры в Сочи 2014, Газпром-Нефть, ЕвроХим, Татнефть, Автодор, ТГК-1, Газпром-Межрегионгаз, Ренова, КЭС-Холдинг, Газэкс, Российские коммунальные системы, Теплосеть СПб, МегаФон, Аэрофлот, ВТБ24, Почта России, Unilever, Coca Cola и др.

Корпоративные тренинги и консалтинг (PR и IR):

- Телеком (КОМСТАР-ОТС, МегаФон, Связьинвест, ЮТК, ВымпелКом, МТС-Ритейл, Евросеть, Ростелеком, Почта России, Уралсвязьинформ, Волга-Телеком);
- Энергетика (РАО ЕЭС, Федеральная сетевая компания (ФСК), ЛУКОЙЛ, Sakhalin Energy, Татнефть, ОНАКО, ТНК, ЛУКОЙЛ-Нефтехим, Aurado Energy, BMB Munai, Nelson Resources, PetroKazakhstan, Big Sky, Transmeridian Exploration, Caspian Energy, Arawak Energy, EMPS Corporation, Caspian Services);
- Банки (ВТБ24, Всемирный Банк (World Bank), НИКойл/УралСиб, Альфа-Банк, Промстройбанк СПб);
- FMCG (Unilever, Coca-Cola Hellenic, Nestle);
- Металлургия (Русский Алюминий, Charaltyn, Shalkiya Zink, Bekem Metals, Halebdon Mining);
- Другие сектора (Группа МДМ, IBM, ВГТРК, IBS и др.).

Автор книг:

- «Стратегические коммуникации российского бизнеса» — книга стала победителем в номинации «Лучшая работа о развитии общественных связей» в рамках национальной PR-премии «Серебряный Лучник-2010»;
- «*Man-made Catastrophes and Risk Information Concealment: Case Studies of Major Disasters and Human Fallibility*»

www.riskcommunication.info